

Aanvullende Voorwaarden Educatieve Diensten – Dentify

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle educatieve diensten van Dentify, waaronder fysieke cursussen, online modules en maatwerktrajecten voor praktijken of teams. Ze vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van Dentify en gelden zodra een deelnemer of opdrachtgever zich inschrijft of akkoord gaat met een offerte.

Artikel 1 – Inschrijving en bevestiging

1.1 Inschrijving voor een cursus of training geschiedt via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of via een overeengekomen offerte.

1.2 De inschrijving is definitief zodra Dentify de inschrijving schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd.

1.3 Voor maatwerktrajecten wordt een aparte offerte opgesteld. De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke acceptatie van deze offerte.

Artikel 2 – Annulering door de deelnemer (fysieke cursussen)

2.1 Annulering van deelname aan een fysieke cursus dient schriftelijk te gebeuren.

2.2 Bij annulering tot twee (2) maanden voor aanvang van de cursus is annuleren kosteloos.

2.3 Bij annulering tussen twee (2) maanden en één (1) maand voor aanvang is 50% van het cursusbedrag verschuldigd.

2.4 Bij annulering vanaf 1 maand voor aanvang is 100% het cursusbedrag verschuldigd.

2.5 Bij no-show is 100% van het cursusbedrag verschuldigd.

2.6 Deelnemers mogen zich kosteloos laten vervangen door een collega, mits dit uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang schriftelijk aan Dentify is gemeld.

2.7 Indien een Opdrachtgever een fysieke cursus voor een groep of team (zoals een in-company training) annuleert met inachtneming van een contractuele opzegtermijn van twee (2) maanden, geldt het volgende afbouwschema:

Periode na opzegging	Vergoeding verschuldigd
Maand 1 (direct na opzegging)	50% van de reguliere maandkosten of cursusprijs
Maand 2 (laatste maand tot event/cursus)	100% van de reguliere maandkosten of cursusprijs

2.8 Dit afbouwschema is uitsluitend van toepassing op groepsannuleringen en in-company trainingen die als fysieke bijeenkomst zijn georganiseerd. Het schema biedt een redelijke vergoeding voor reeds gereserveerde capaciteit, voorbereiding, locatie en materiaal.

Artikel 3 – Annulering of wijziging door Dentify

3.1 Dentify behoudt zich het recht voor om een cursus of training te annuleren of te verplaatsen bij onvoldoende inschrijvingen, overmacht of ziekte van de docent.

3.2 In geval van annulering door Dentify wordt het volledige cursusbedrag terugbetaald of kan de deelnemer kiezen voor een alternatieve datum.

3.3 Dentify is niet aansprakelijk voor eventuele kosten van vervoer, verblijf of vrijgenomen tijd.

Artikel 4 – Online modules

4.1 Toegang tot online modules wordt verstrekt na betaling of bevestigde inschrijving.

4.2 Licenties voor online cursussen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

4.3 Zodra een deelnemer is ingelogd in de leeromgeving vervalt het herroepingsrecht (digitale levering).

4.4 Deelnemers krijgen toegang tot het platform voor de duur die bij inschrijving is aangegeven.

4.5 Problemen met inloggen of technische vragen worden binnen 2 werkdagen behandeld via de supportafdeling.

Artikel 5 – Maatwerktrajecten (praktijkteams)

5.1 Voor trainingen op maat gelden de afspraken zoals vastgelegd in de offerte en bijbehorende planning.

5.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met betrekking tot een maatwerktraject opzegt met inachtneming van de contractuele opzegtermijn van twee (2) maanden, geldt het volgende kostenmodel:

Periode na opzegging	Vergoeding verschuldigd
Maand 1 (direct na opzegging)	50% van de reguliere maandkosten
Maand 2 (laatste maand tot event/training)	100% van de reguliere maandkosten

5.3 Dit afbouwschema is van toepassing ongeacht of de Opdrachtgever gedurende deze periode volledig, gedeeltelijk of geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten.

5.4 Dentify behoudt zich het recht voor om maatwerktrainingen te verplaatsen in overleg, indien noodzakelijk.

5.5 Afspraken over locatie, materialen, aantal deelnemers en inhoud worden vooraf afgesteld en schriftelijk vastgelegd. Eventuele extra deelnemers kunnen leiden tot aanvullende kosten.

Artikel 6 – Lesmateriaal, accreditatie & certificaten

6.1 Lesmateriaal dat verstrekt wordt tijdens de cursus is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik.

6.2 Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname indien zij aan de voorwaarden en aanwezigheidsplicht voldoen.

6.3 Indien een cursus geaccrediteerd is, wordt dit vooraf vermeld in het cursusaanbod.

6.4 Het is niet toegestaan lesmateriaal zonder toestemming van Dentify te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 7 – Toepasselijk recht

7.1 Op deze aanvullende voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen worden behandeld conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden van Dentify.